

1. INTRODUKTION

TDC NET skaber fremtidens digitale infrastruktur, så Danmark fortsat kan være på forkant med den digitale transformation. Vi ønsker at levere de mest kraftfulde fastnet- samt mobilnetværk og gøre det nemt for alle forbrugere, så vi kan forblive godt forbundet. At levere denne infrastruktur til samfundet til de laveste omkostninger, er en af vores mest presserende udfordringer. Derfor har vi en klar mission om at forme næste generation af landsdækkende digital infrastruktur, som er bæredygtig.

Vi er afhængige af, at vores Leverandører leverer varer og tjenester, der hjælper os med at nå vores mission. Vi tror på, at gensidigt fordelagtige relationer med vores Leverandører er bygget på god tro, afstemte værdier og ønsket om at håndtere etiske, miljømæssige og sociale påvirkninger i fællesskab. Disse vil give os mulighed for at skabe en forsyningskæde, der er effektiv, robust og bæredygtig.

Dette Adfærdskodeks for Leverandører omtales som "Kodeks" i hele dette dokument. Udtrykket "Leverandør" henviser til enhver enhed, der leverer varer og tjenester til TDC NET, herunder vores leverandørers ansatte, konsulenter, entreprenører, underleverandører, agenter og tilknyttede virksomheder, som anvendes af Leverandøren.

Kodekset bruger "skal" og "må" med henvisning til minimumskrav, der skal opfyldes. Ordet "bør" refererer til praksis, som vi stærkt opfordrer alle Leverandører til at arbejde hen imod.

2. GENERELLE KRAV

Leverandøren accepterer, at overholdelse af minimumskravene i Kodekset er en central kontraktlig forpligtelse.

Leverandøren skal binde sine entreprenører, underentreprenører, partnere og underleverandører til dette Kodeks, i det omfang de er involveret i at levere leverancer til TDC NET.

TDC NET understøtter og respekterer de ti principper i United Nations Global Compact, og det skal Leverandøren også, uanset om de er medlemmer af United Nations Global Compact.

3. FORHOLD TIL NATIONAL OG INTERNATIONAL LOV

Dette Kodeks er ikke tilsigtet at erstatte de gældende love og regler i noget land, hvor Leverandøren har sit virke. Det søger at fremme og respektere disse love og regler og sikre, at de håndhæves loyalt og effektivt.

Ud over at overholde følgende bestemmelser som beskrevet i dette Kodeks, skal Leverandøren altid overholde gældende love og regler, regulatoriske bestemmelser og alle kontraktlige forpligtelser som aftalt mellem Leverandøren og TDC NET.

Hvor TDC NETs minimumsstandard er højere end gældende regulering, skal denne minimumsstandard anvendes.

4. SOCIALT ANSVAR

4.1 Ansættelseskontrakt

Leverandøren skal give hver af sine medarbejdere en ansættelseskontrakt på et sprog, de forstår. Den skal indeholde, men ikke være begrænset til, klare vilkår, der specificerer betalingens størrelse, betalingshyppighed, overtidskompensation, jobbeskrivelse og

opsigelsesfrist. Ikke-fastansatte skal have samme rettigheder som fastansatte.

Medarbejdere må ikke ansættes på fortløbende korttidskontrakter for at undgå at opfylde forpligtelser over for medarbejdere i henhold til gældende love og regler.

4.2 Foreningsfrihed og ret til kollektive forhandlinger

Leverandøren skal søge at implementere internationalt anerkendte ILO-konventioner uden at overtræde national lovgivning. Den skal sikre, at dens medarbejdere og repræsentanter, herunder vikarer, åbent kan ytre sig i deres virksomhed om spørgsmål vedrørende deres arbejdsvilkår.

Leverandøren skal sikre, at medarbejdere, der er involveret i levering af produkter og tjenester til TDC NET, har ret til at danne og tilslutte sig fagforeninger og kollektivt forhandle i overensstemmelse med den nationale lovgivning. Leverandøren må ikke træffe foranstaltninger til at forhindre medarbejdere i at danne og tilslutte sig fagforeninger. Leverandøren skal etablere samarbejdsrelationer og gensidig tillid med lokale og internationale fagforeninger. Arbejdstagerrepræsentanter må ikke diskrimineres og kan udføre deres repræsentative funktioner på arbejdspladsen.

Hvor lovgivning begrænser retten til foreningsfrihed og kollektive forhandlinger, bør arbejdsgiveren overveje at lette, ikke hindre, udviklingen af parallelle juridiske midler til fri og uafhængig forening og forhandling.

4.3 Børnearbejde

Leverandøren skal strengt forbyde børnearbejde som defineret af ILO-IPEC og i artikel 32 i De Forenede Nationers

konvention om barnets rettigheder (UNCRC). Der må ikke ansættes nogen person, der er under den lovbestemte minimumsalder for beskæftigelse. Ingen under 18 år må ansættes til overarbejde, farligt arbejde eller natarbejde. Hvis et barn findes i at arbejde hos Leverandøren, skal Leverandøren straks implementere steps til at afhjælpe situationen i overensstemmelse med barnets bedste interesse. Leverandøren skal bidrage, støtte og/eller udvikle politikker og programmer, der hjælper ethvert barn, der viser sig at udføre børnearbejde.

4.4 Tvangsarbejde

Leverandøren må ikke bruge nogen form for tvangsarbejde, slaveri eller menneskehandel.

Al ansættelse skal være frivillig, og medarbejdere skal frit kunne forlade lokalerne efter arbejdstid. Leverandørens medarbejdere er berettiget til at opsiges deres ansættelse med rimeligt varsel. Sanktioner, der pålægges for at forlade opsigelsesperioden, bør ikke være for høje i forhold til deres løn.

Leverandøren må ikke kræve, at medarbejderne indbetaler pengeindskud eller tilbageholder betaling eller lægger gæld til medarbejdere eller kræve, at medarbejderne afleverer offentligt udstedt identifikation, pas eller arbejdstilladelser som en betingelse for ansættelse.

4.5 Diversitet og ikke-forskelsbehandling

Leverandøren skal forbyde og bekæmpe negativ forskelsbehandling baseret på race, hudfarve, køn, seksuel orientering, sprog, handicap, religion, politisk eller anden opfattelse, fagforeningsmedlemskab, national eller social oprindelse, ejendom, fødsel eller anden status, og skal fremme

mangfoldighed, lighed muligheder og behandling i beskæftigelse og erhverv. Leverandøren skal sikre, at der ikke er nogen form for forskelsbehandling til stede på noget tidspunkt i ansættelsen, lige fra udvælgelsen af egnede ansøgere, deres samtale og vurdering, til vilkårene for deres ansættelse, betaling og afskedigelsesgrunde.

Leverandøren skal behandle alle medarbejdere med respekt og må ikke bruge fysisk afstraffelse, mental eller fysisk tvang, nogen form for misbrug eller chikane eller trussel om sådan behandling.

Medarbejdere skal have ret til ytringsfrihed uden frygt for forskelsbehandling eller repressalier.

Leverandøren bør have en plan og et mål på plads for at øge mangfoldigheden i sin organisation. Leverandøren bør også med jævne mellemrum gennemgå sine personaleprocesser for bias og diskrimination.

4.6 Aflønning

Leverandøren skal yde aflønning i henhold til national retlig standard for mindsteløn og undgå lønfradrag som disciplinær foranstaltning. Hvor der ikke eksisterer nogen nationale retlige standarder, skal aflønningen være tilstrækkeligt til at opfylde basale behov (ILO C131 – Minimum Wage Fixing Convention). Det grundlag, som de ansatte aflønnes på, skal klart formidles til dem rettidigt.

Leverandøren bør måle kønsbestemte lønforskelle og have en plan på plads for at lukke eventuelle huller, der findes, ud fra princippet om lige løn for lige arbejde.

4.7 Arbejdstimer

Arbejdstid, inklusive overarbejde, skal overholde gældende lokale love. Hvis der ikke findes nationale retlige standarder,

finder ILO-standarder anvendelse. Leverandøren skal respektere den enkelte medarbejders behov for restitution og sikre, at alle medarbejdere har ret til passende orlov fra arbejdet med løn.

Leverandøren skal kompensere overarbejde i forhold til den relevante medarbejders standard timepris.

4.8 Sundhed & sikkerhed

Leverandøren skal handle i overensstemmelse med relevante lokale og internationalt anerkendte sundheds- og sikkerhedsstandarder og gældende lokale love.

Leverandøren skal gøre sit yderste for systematisk at kontrollere farer og træffe nødvendige forholdsregler mod ulykker og erhvervssygdomme.

Leverandøren skal sikre, at den opfylder generelle principper for forebyggelse af sundheds- og sikkerhedsrisici, herunder identificering, minimering og forebyggelse af farer, brug af kompetente og uddannede personer, sikre effektivt tilsyn, tilvejebringe og vedligeholde sikkert udstyr og værktøj, herunder personlige værnemidler efter behov.

Leverandøren skal have systemer og træning til at forberede og reagere på ulykker, helbredsproblemer og forudsigelige nødsituationer. Leverandøren skal have midler og procedurer på plads til at registrere, undersøge og implementere læringspunkter fra ulykker og nødsituationer.

Leverandøren skal give fri adgang til drikkevand og rene sanitære faciliteter.

Leverandøren skal sikre, at den, hvor den stiller bolig til rådighed, er ren, sikker og opfylder de grundlæggende behov hos de

ansatte og, hvor det er relevant, for deres familier.

Leverandøren bør implementere et Health & Safety Management System baseret på internationale standarder såsom ISO 45001 eller lignende.

4.9 Klagemekanisme

Leverandøren bør have en rettighedskompatibel klagemekanisme på et operationelt niveau, der giver medarbejdere og eksterne interessenter mulighed for fortroligt at udtrykke deres bekymringer om Leverandørens drift og forsyningskæde uden frygt for gengældelse. Mekanismen skal være let tilgængelig og passende til virksomhedens art, omfang og virkning. De rejste bekymringer bør undersøges, og hvor der er blevet identificeret krænkelse af menneskerettighederne, bør der findes retsmidler rettidigt, og der skal føres en fortegnelse over klagen. Leverandøren bør udforme sin klagemekanisme i overensstemmelse "Protect, Respect and Remedy" framework I FN's vejledende principper for virksomhed og menneskerettigheder.

5. MILJØ

5.1 Miljøbeskyttelse

Leverandøren skal agere i overensstemmelse med relevante lokale og internationalt anerkendte miljøstandarder og gældende lokale love. Leverandøren skal minimere sin miljøpåvirkning og gennemføre foranstaltninger, der bidrager til beskyttelse af miljøet.

Leverandøren skal indhente og vedligeholde alle nødvendige miljøtilladelser (f.eks. affaldshåndtering, transport), godkendelser og registreringer.

Leverandøren skal tage en forsigtig tilgang til miljømæssige udfordringer. Leverandøren skal tage initiativer til at fremme større miljøansvar gennem hele produktets eller ydelsens livscyklus, fra råvarer til produktion, transport, brugsfase og udtjente. Dette bør omfatte udvikling, indførelse og spredning af miljøvenlige teknologier.

Leverandøren skal identificere, minimere, overvåge og kontrollere alle farlige luftforurenende stoffer, vandspildevand og jordforurenende stoffer. Alle emissioner skal udledes og behandles i overensstemmelse med internationale standarder og gældende love.

Leverandøren bør implementere et miljøledelsessystem baseret på internationale standarder såsom ISO 14001.

5.2 Cirkulær økonomi

Leverandøren skal have en proaktiv tilgang til affaldsgenerering i relevante dele af den fulde værdikæde. Det betyder, at cirkulære principper skal anvendes allerede i designfasen. Andre interesseområder kunne være modulopbygget design, design-til-demontering og end-of-life behandling med et nul-spild perspektiv.

Leverandøren skal også sikre, så vidt muligt inden for rammerne af deres kommercielle forhold til TDC NET, at TDC NET bliver advaret for at minimere sine miljøpåvirkninger ved at tilbyde produkter og tjenester baseret på praksis for øko-design, under hensyntagen til bl.a. energiforbrug, inkorporering af mindre forurenende materialer, såsom dem fra genbrug, efterfølgende genbrug, reparationsmuligheder og undgåelse af planlagt forældelse.

Leverandøren skal have systematiske processer for affaldshåndtering, især dem, der udspringer af virksomhedens aktivitet med TDC NET, hvor der så vidt muligt prioriteres genbrug og genanvendelse af behandlinger med det formål at bidrage til den cirkulære økonomi. For elektrisk eller elektronisk udstyr skal leverandøren overholde EU-forordningen om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE).

5.3 Klimaforandringer

Leverandøren skal tage skridt til at imødegå klimaforandringer ved at identificere, overvåge og minimere drivhusgasemissioner (GHG).

Leverandøren skal have en plan på plads for at reducere energiforbruget og skal beregne drivhusgasemissionerne fra sin egen drift (scope 1 & 2 emissioner).

Drivhusgasopgørelser skal beregnes i overensstemmelse med GHG-protokollen, og leverandøren skal efter anmodning levere relevante data til TDC NET.

Leverandøren bør have en fuldstændig vurdering af deres værdikædeemissioner (scope 3). Leverandøren bør også sætte et mål for at bringe deres emissioner i overensstemmelse med Paris-klimaaftalen. Dette mål bør valideres af Science Based Target Initiative eller en forening, der verificerer det samme ambitionsniveau.

Efter anmodning skal leverandøren levere et livscyklusvurderingsresultat eller et resultat fra beregning af CO₂-fodaftryk over hele livscyklussen i henhold til ISO 14044 for det produkt eller den service, der købes.

5.4 Farlige materialer

Leverandøren skal respektere alle gældende love, regler og kundekrav vedrørende forbud mod eller begrænsning

af specifikke stoffer. Farlige kemikalier og andre materialer, der indgår i produkter, især dem, der er inkluderet på listen over stoffer med meget høj bekymring i REACH-forordningen, skal identificeres og administreres af leverandøren for at sikre sikker brug, eller genbrug og bortskaffelse. Leverandørens brug af sådanne kemikalier og materialer skal undgås (og hvis det ikke er muligt at undgå eller minimere). Hvor det kræves, skal Leverandøren levere elektrisk eller elektronisk udstyr i overensstemmelse med alle relevante EU-forskrifter, herunder RoHS og REACH.

6. ETIK

6.1 Anti-korruption

Leverandøren skal afholde sig fra enhver form for korruption eller handlinger, der potentielt kan opfattes som sådan. Leverandøren må ikke tilbyde, love eller give ulovlige fordele til nationale eller internationale offentlige embedsmænd eller beslutningstagere, der opererer i den private sektor for at opnå en fortrinsbehandling eller favorabel beslutning; det samme gælder, når der er tale om donationer, gaver eller invitationer til forretningsmåltider og arrangementer. Leverandøren skal ikke lade sig love eller tilbyde fordele og skal ligeledes ikke acceptere det samme, såfremt dette kan eller skal skabe det indtryk hos den, der giver fordelene, at denne således kan påvirkes i forretningsbeslutninger. Ligeledes skal Leverandøren ikke anmode om fordele. Leverandøren skal undgå interessekonflikter, der kan føre til risici for korruption. Leverandøren skal sikre, at alle personer, der handler med TDC NET, handler i overensstemmelse med dette Kodeks.

Leverandøren må ikke bruge tredjeparter til at kanalisere bestikkelse til offentlige embedsmænd eller bestikkelse fra den private sektor eller uagtsomt finansiere korrupsion.

Leverandøren bør have en anti-bestikkelsespolitik, der angiver nultolerance over for enhver form for bestikkelse og korrupsion, herunder faciliterende betalinger. Leverandøren bør udvikle og vedtage gennemsigtige og kontrollerbare anti-korrupsionspolitikker og -procedurer og passende interne kontroller til at forebygge og opdage korrupsion på grundlag af risikovurdering.

Leverandøren bør dokumentere risikobaseret due diligence af tredjeparter.

6.2 Bedrageri og hvidvask

Leverandøren skal træffe alle foranstaltninger for at forhindre hvidvask af penge inden for sin indflydelsessfære.

Leverandøren bør opretholde et effektivt anti-bedrageri og (hvor det er relevant) et compliance program for bekæmpelse af hvidvaskning af penge, designet til at sikre overholdelse af lovgivningen, herunder overvågning af overholdelse og opdagelse af overtrædelser.

6.3 Konkurrence

Leverandøren skal respektere reglerne for fri og fair konkurrence i alle forretningsforbindelser og ikke handle imod nogen konkurrence- og/eller antitrust lovgivning.

Leverandøren må ikke deltage i nogen form for budkrig eller andre mekanismer, der begrænser fair konkurrence i udbudssituationer, nogen form for kartelpraksis med konkurrenter, såsom

opdeling eller fordeling af markeder eller kunder eller prisfastsættelse.

6.4 Sanktioner og embargoer

Leverandøren skal overholde alle internationale handelssanktioner (herunder embargoer), som skal omfatte alle sanktioner, der måtte være i kraft som følge af en resolution vedtaget i henhold til kapitel VII i FN-pagten af FN's Sikkerhedsråd, og enhver sanktion, der måtte have været pålagt af EU eller dansk stat.

7. SIKKERHED

Leverandøren skal opretholde et tilstrækkeligt kontrolleret sikkerhedsmiljø til at etablere, implementere, drive, overvåge, gennemgå, vedligeholde og forbedre informationsikkerheden.

Leverandøren skal sikre, at dennes personale er informeret om og overholder TDC NETs sikkerhedskrav og -politikker.

Leverandøren er fuldt ud ansvarlig for sit personales adfærd. Leverandøren skal sikre, at dennes personale behandler alle oplysninger, som videregives til dem af TDC NET i overensstemmelse med de krav, som TDC NET stiller, og i overensstemmelse med de kontraktlige forpligtelser, der er specificeret.

Leverandøren forpligter sig til at holde sig orienteret om den videre udvikling inden for informationsikkerhed for løbende at forbedre sine produkter i overensstemmelse hermed.

Leverandøren skal sikre, at dennes personale er informeret om og overholder TDC NETs sikkerhedskrav og politikker, hvor systemer under dennes ansvar giver adgang til TDC NET tjenester og netværk.

8. DATABESKYTTELSE

Leverandøren skal overholde alle gældende databeskyttelseslove og alle specifikke databeskyttelses- og sikkerhedskrav, der anses for relevante. Specifikt skal leverandøren opfylde kravene i den europæiske generelle databeskyttelsesforordning, også kendt som GDPR.

Leverandøren skal aldrig imødekomme nogen anmodning relateret til data eller information vedrørende TDC NET, medmindre anmodningen er fremsat i overensstemmelse med lovgivningen (f.eks. af en statslig myndighed) eller en retskendelse.

Det er strengt forbudt for Leverandøren at indgå i nogen form for frivilligt "samarbejde" med nogen tredjepart, hvis dette samarbejde betyder videregivelse af data eller information relateret til TDC NET.

Når Leverandøren præsenteres for en anmodning om data eller information relateret til TDC NET, som er tilgængeligt og/eller behandles af Leverandøren, skal Leverandøren straks informere TDC NET om en sådan anmodning og skal på TDC NETs anmodning grundigt kontrollere gyldigheden, lovligheden og naturligheden i efterspørgslen. Hvis disse tre betingelser er opfyldt, og der ikke er andet valg end at kommunikere de ønskede data, hvorpå Leverandøren skal begrænse sin kommunikation til data, der er strengt nødvendige for at overholde sin juridiske forpligtelse. Medmindre det er forbudt ved lov eller anden bindende regulering, skal Leverandøren, før nogen data kommunikeres, indhente forudgående skriftlig godkendelse fra TDC NET og skal straks give TDC NET kopier af alle dokumenter og oplysninger relateret til

anmodningen samt en fuldstændig og præcis opgørelse over alle data, der skal kommunikeres.

Leverandøren skal gøre sit yderste for at holde personlige oplysninger sikre og skal håndtere alle problemer med største omhu, så snart de er identificeret.

9. OVERVÅGNING, KORRIGERENDE HANDLINGER OG RAPPORTERING

Leverandøren skal identificere, korrigere og overvåge den fortsatte overholdelse af alle aktiviteter, der falder under standarderne i dette Kodeks.

Leverandøren skal straks rapportere til TDC NET alle alvorlige brud på dette Kodeks og sammen med TDC NET aftale en gensidigt aftalt tidsplan for korrigerende handlinger.

Leverandøren skal give TDC NET rimelig adgang til alle relevante oplysninger og arealer med det formål at vurdere ydeevnen i forhold til dette Kodeks og lovkrav. Leverandøren skal gøre en rimelig indsats for at sikre, at underleverandører gør det samme.

Efter anmodning fra TDC NET skal Leverandøren gennemgå en valideret off-site vurdering, såsom at modtage en EcoVadis-rating. Hver part afholder sine egne omkostninger forbundet med sådanne vurderinger.

On-site inspektioner kan udføres af en uafhængig tredjepart på vegne af TDC NET, med eller uden en TDC NET-medarbejder til stede. I tilfælde af, at der konstateres en manglende overensstemmelse med Kodekset, skal TDC NET underrettes, og Leverandøren skal levere en dedikeret forbedringsplan, der skal opfyldes inden for en gensidigt aftalt tidsramme. Hver part afholder

deres egne omkostninger forbundet med en sådan inspektion.

En misligholdelse af dette Kodeks, eller manglende løsning af en større uoverensstemmelse inden for en aftalt tidsramme, skal betragtes som et væsentligt kontraktbrud. TDC NET forbeholder sig derfor alle sine juridiske rettigheder og retsmidler i forbindelse med et sådant brud.

Leverandøren bør vurdere sin samlede indvirkning på samfundet, økonomien og miljøet. Leverandøren bør offentliggøre resultaterne i en årlig rapport om fremskridt med nøglemålinger og mål for væsentlige emner. Denne rapport og dens indhold bør i det mindste have begrænset ekstern revision fra et revisionsfirma.

Vedtaget af TDC NETs bestyrelse den 10. juni 2022.