

# TDC NETs politik for dataetik og ansvarlig omgang med persondata

TDC NET har udarbejdet en koncernpolitik om medarbejderes behandling af persondata. Politikken supplerer de 10 leveregler for behandling af persondata, der fremgår af ”**Tænk før du Taster**”. Nedenstående syv principper udgør grundlaget for TDC NETs måde hvorpå vi arbejder med dataetik.

1. Respekten for TDC NET’s kunders, borgeres og medarbejderes privatliv er en grundlæggende værdi for TDC NET.
2. TDC NET opfatter dataetiske hensyn som mere vidtrækkende end overholdelse og efterlevelse af lovgivningen.
3. TDC NET tilstræber udvikling af en ’positiv fejkultur’ blandt medarbejdere, hvor åbenhed omkring fejl og problemer fører til forbedring.
4. TDC NET prioriterer åbenhed og transparens omkring de løbende udfordringer, i forbindelse med håndtering af persondata på udvalgte sager, som vurderes ikke at udgøre en sikkerhedsrisiko, så virksomheder, organisationer og myndigheder kan lære af hinandens erfaringer.
5. Medarbejdere, som tilgår kunders eller borgeres persondata har i ansættelsesaftalen underskrevet en erklæring om tavshed og fortrolighed, og har gennemgået en e-læringsuddannelse om, hvordan persondata skal behandles.

6. TDC NET udleverer kun kunders og borgerens persondata til myndigheder, hvis der er pligt hertil ifølge lovgivning, domstols- eller myndighedsafgørelse. National sikkerhed og nødrethssituationer udgør undtagelser.
7. Machine learning, kunstig intelligens og brug af algoritmer skal bruges til at stille TDC NET's kunder og slutbrugere bedre, ikke ringere.

### **Uddybende forklaringer om de enkelte principper følger herunder:**

1. Respekten for vores kunders privatliv er en grundlæggende værdi for TDC NET.
  - I situationer hvor privatliv skal afvejes i forhold til andre rimelige og væsentlige hensyn, skal privatliv som udgangspunkt vægtes højest.
  - I tilfælde hvor dette ikke kan lade sig gøre, eksempelvis som konsekvens af lovgivning eller sikkerhedshensyn, skal en forklaring afgives til TDC NET's ledelse.
  - Alle nye forretningstiltag med væsentlige implikationer for persondatasikkerhed og håndtering af persondata skal godkendes af TDC NET's ledelse, som vurderer disse i forhold til virksomhedens juridiske, økonomiske og dataetiske ansvar.
  - TDC NET værner om sikkerheden for behandlingen af persondata, og sikrer at disse data ikke opbevares i et længere tidsrum, end det er nødvendigt til de formål, hvortil de pågældende personoplysninger behandles.
2. TDC NET opfatter dataetiske hensyn som mere vidtrækkende end overholdelse og efterlevelse af lovgivningen.

- TDC NET efterlever både danske og europæiske regler for data-beskyttelse. Disse regler udgør et minimum og et nødvendigt, men ikke tilstrækkeligt, grundlag for TDC NET's arbejde med dataetik.
  - Regelgrundlaget halter ofte bagefter de muligheder, som teknologier frembringer. Derfor tilstræber TDC NET en proaktiv tilgang til dataetik, som er mere vidtgående end juridisk compliance.
3. TDC NET tilstræber udvikling af en 'positiv fejkultur' blandt medarbejdere, hvor åbenhed omkring fejl og problemer fører til forbedring.
- Udfordringer og dilemmaer vil nødvendigvis opstå i forhold til behandling af persondata. Vi skal kunne drøfte og løse disse problemstillinger på tværs af medarbejdergrupper og oparbejde en '**positiv fejkultur**', hvor fejl og problemer fører til løbende forbedring.
  - Forudsætningen for en sådan kultur er, at medarbejdere tør stå frem og indrømme eller påpege fejl.
4. TDC NET prioriterer åbenhed og transparens omkring de løbende udfordringer som håndtering af persondata medfører, så virksomheder, organisationer og myndigheder kan lære af hinandens erfaringer.
- TDC NET tilstræber fejlfri omgang med persondata, men selv med de bedste standarder og procedurer vil der undertiden ske fejl, databrud og -lækager, enten hos os selv eller hos vores underleverandører.
  - Vi skal lære af disse fejl, og vil informere kunder, ledelse og myndigheder.
  - TDC NET er omfattet af en whistleblower ordning for at gøre det lettere for TDC NET's medarbejdere at gøre opmærksom på væsentlige forhold, som vil kunne udgøre en overtrædelse af lovgivningen eller interne procedurer. Ordningen kan eksempelvis anvendes i tilfælde hvor medarbejdere vurderer at andre har

udnyttet systemadgang til at skaffe sig oplysninger om kunder, uden at der er et arbejdsmæssigt behov. Ordningen kan anvendes anonymt, og sikrer fortrolig adgang til TDC A/S' revisionsudvalg og formanden for TDC A/S' bestyrelse.

- TDC NET prioriterer at medarbejdere er velinformerede om data-etik, datasikkerhed og korrekt omgang med persondata, blandt andet gennem løbende træning, uddannelse og efteruddannelse af samtlige medarbejdere.
- 5. Medarbejdere, som tilgår kunders eller borgerens persondata har underskrevet en erklæring om tavshedspligt og fortrolighedsklausul, og har gennemgået en e-læringsuddannelse om, hvordan persondata skal behandles.
- Som teleoperatør kommer TDC NET uvægerligt i forbindelse med persondata for både kunder og borger, og disse data skal behandles med omhu.
- TDC NET's medarbejdere er gennem deres ansættelseskontrakter eller -beviser underlagt tavshedspligt i forhold til kunders og borgerens persondata. TDC NET kræver desuden, at udvalgte medarbejdere som udfører særligt sensitive opgaver, hvor kunders data kan tilgås, skal sikkerhedsgodkendes af danske myndigheder.
- 6. TDC NET udleverer kun kunders data til myndigheder hvis der er pligt hertil ifølge lovgivning, domstols- eller myndighedsafgørelse. National sikkerhed og nødretssituationer udgør undtagelser.
- TDC NET er, som alle andre teleselskaber, underlagt lovgivning, som kræver indsamling og opbevaring af en række persondata. Dette gælder eksempelvis indsamling og opbevaring til brug for forbrugeres muligheder for at gøre indsigelser imod deres regninger, og myndigheders muligheder for at opklare kriminelle handlinger, i tilfælde hvor domstole giver dem adgang til oplysninger som teleselskaber ligger inde med.

- TDC NET kræver en retskendelse, myndighedsafgørelse eller påbud som grundlag for udlevering af kunders data. Undtagelsen hertil er nødretstilfælde, hvor TDC NET samarbejder med myndigheder omkring eftersøgning af forsvundne individer, uanset om der foreligger en dommerkendelse, samt nationale sikkerhedshensyn, hvor Center for Cybersikkerhed har mandat til at behandle datatrafik hos virksomheder af særlig samfundsvigtig karakter, for at beskytte det danske samfund mod cyberangreb.
7. Machine learning, kunstig intelligens og brug af algoritmer skal bruges til at understøtte valgfrihed og løsninger til TDC NET's kunder.
- Machine learning og andre teknologier bruges i vid udstrækning af forbrugere, virksomheder og myndigheder. Hos TDC NET bruger vi disse teknologier til at forbedre oplevelsen for kunder og slutbrugere og optimere arbejdsgange.
  - Danske myndigheder skal ved anmodning kunne tilgå og kontrollere anvendte algoritmer for at verificere at disse ikke er programmeret til at levere diskriminerende eller "biased" resultater.